



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΡΕΥΝΩΝ

Ρεθύμνο 9/8/2004

Αριθ.πρωτ.:5263

ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Έχοντας υπόψη :

1. τις διατάξεις του Π.Δ 432/81 περί σύστασης Ειδικών Λογαριασμών Κονδυλίων Έρευνας στα Α.Ε.Ι όπως αυτές τροποποιήθηκαν με την κοινή Υπουργική Απόφαση 679/22-8-96
2. τον οδηγό χρηματοδότησης ερευνών της Επιτροπής Ερευνών του Πανεπιστημίου Κρήτης
3. την από 9/7/2004 απόφαση της 208^{ης} συνεδρίας της Επιτροπής Ερευνών του Πανεπιστημίου Κρήτης,

προκηρύσσουμε

πρόχειρο μειοδοτικό διαγωνισμό με **σφραγισμένες προσφορές** για την **ανάπτυξη και αναπαραγωγή υλικού σε ψηφιακή μορφή.**

Η προθεσμία παράδοσης προσφορών είναι την 3 Σεπτεμβρίου 2004 και ώρα 12:00 μ.μ. στα γραφεία της Επιτροπής Ερευνών του Πανεπιστημίου Κρήτης ή του Εργαστηρίου Διαπολιτισμικών και Μεταναστευτικών Μελετών (Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ.) του Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπ/σης, Πανεπιστημιούπολη Ρεθύμνου.

Όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος στον διαγωνισμό υποβάλλουν έγγραφη **σφραγισμένη** προσφορά, μέχρι την ημερομηνία και ώρα που αναφέρεται παραπάνω (**3/09/2004**) στη διεύθυνση :

Πανεπιστήμιο Κρήτης,

Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπ/σης

Εργαστήριο Διαπολιτισμικών και Μεταναστευτικών Μελετών (Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ.)

(υπόψη καθ. Μιχ. Δαμανάκη, τηλ: 28310 77624 /77604-05 , φαξ:28310 77636)

Πανεπιστημιούπολη Ρεθύμνου

741 00 Ρεθύμνο

Σε περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής (ΕΛΤΑ ή ιδιωτικό ταχυδρομείο) ο φάκελος της προσφοράς πρέπει να έχει φτάσει στην υπηρεσία μέχρι το χρόνο λήξης της προθεσμίας, δηλαδή την 3 Σεπτεμβρίου 2004 και ώρα 12:00 μ.μ.

Προσφορές που κατατίθενται μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται.

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΑΠΑΝΗΣ

Ο συνολικός προϋπολογισμός δαπάνης ανέρχεται στο ποσό των 164.000 € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Η δαπάνη για τις παραπάνω προμήθειες θα καλυφθεί από τις πιστώσεις του προγράμματος «Παιδεία Ομογενών» με Κ.Α: 1589 το οποίο υλοποιείται στα πλαίσια του ΕΠΕΑΚ ΙΙ, εντάσσεται στην 1.1.1. ενέργεια, και συγχρηματοδοτείται κατά 75% από την Ευρωπαϊκή Ένωση και κατά 25% από το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων και υλοποιείται από το Εργαστήριο Διαπολιτισμικών και Μεταναστευτικών Μελετών (Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ.).

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η αποσφράγιση των προσφορών και ο διαγωνισμός θα γίνουν την Παρασκευή 3 Σεπτεμβρίου 2004 και ώρα 12:30μ.μ. στην αίθουσα συνεδριάσεων του Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. στην Πανεπιστημιούπολη Ρεθύμνου.

ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ - ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:

Στο διαγωνισμό μπορούν να λάβουν μέρος α) φυσικά πρόσωπα, β) συνεταιρισμοί, γ) ενώσεις προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά, δ) κοινοπραξίες προμηθευτών, εγκατεστημένες σε οποιαδήποτε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης οι οποίες μπορούν να παρέχουν υπηρεσίες **ανάπτυξης και αναπαραγωγής υλικού σε ψηφιακή μορφή** με τις προδιαγραφές και τους ειδικούς όρους της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφορές υποβάλλονται σε δύο αντίγραφα μέσα σε σφραγισμένο φάκελο στον οποίο αναγράφονται ευκρινώς:

- η λέξη ΠΡΟΣΦΟΡΑ,
- ο αριθμός διακήρυξης και η ημερομηνία του διαγωνισμού,
- τα στοιχεία του αποστολέα,

Ο προσφέρων θεωρείται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα τους όρους της διακήρυξης, εκτός αν κατά περίπτωση στην προσφορά του αναφέρει τα σημεία εκείνα τα οποία δεν αποδέχεται και περιγράψει τους διαφορετικούς όρους, προκειμένου να αξιολογηθούν από την επιτροπή αξιολόγησης του διαγωνισμού.

Οι ενδιαφερόμενοι (ανάδοχοι) μπορούν να υποβάλουν προσφορές για το σύνολο των δραστηριοτήτων (δραστηριότητες ΑΙ, ΑΙΙ, ΑΙΙΙ και ΒΙ, ΒΙΙ, ΒΙΙΙ), που περιγράφονται παρακάτω ή μόνο για την ανάπτυξη των CD-ROM (δραστηριότητες Α.Ι. Α.ΙΙ, ΑΙΙΙ), ή μόνο για την ανάπτυξη ενός CD-ROM (δραστηριότητες Α.Ι. ή Α.ΙΙ ή ΑΙΙΙ) ή μόνο για την αναπαραγωγή των CD-ROM, CD-Ήχου και DVD (δραστηριότητες Β.Ι, Β.ΙΙ και Β.ΙΙΙ) ή μόνο για την αναπαραγωγή των CD-ROM και CD-Ήχου (δραστηριότητες Β.Ι και Β.ΙΙ) και μόνο για την αναπαραγωγή των DVD (δραστηριότητα Β.ΙΙΙ) δηλώνοντάς το αυτό ρητά στην προσφορά τους τόσο ως προς το φυσικό αντικείμενο όσο και ως προς τον αντίστοιχο προϋπολογισμό.

A) ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΕΣΣΑΡΩΝ CD-ROM

A. I. Ανάπτυξη CD-ROM με τίτλο «Πράγματα και Γράμματα» Επίπεδο τρίτο.

1. Περιγραφή Τίτλου

Το συγκεκριμένο CD απευθύνεται στους μαθητές του τρίτου επιπέδου οι οποίοι παρακολουθούν τα τμήματα ελληνικής γλώσσας στη διασπορά και συμπληρώνει το έντυπο υλικό της σειράς «Πράγματα και Γράμματα» επίπεδο τρίτο, τεύχος πρώτο και δεύτερο.

1.1 Στόχος εφαρμογής

Στόχος της εφαρμογής είναι να υποστηρίξει την ανάπτυξη των γλωσσικών, μεταγλωσσικών, γνωσιακών, μεταγνωσιακών και επικοινωνιακών δεξιοτήτων της ελληνικής γλώσσας στους μαθητές του τρίτου επιπέδου, ώστε να μπορέσουν οι τελευταίοι να μετέχουν ενεργά στο σχολικό και κοινωνικό γίγνεσθαι και να χειρίζονται με επάρκεια και αυτοπεποίθηση, συνειδητά, υπεύθυνα, αποτελεσματικά και δημιουργικά την ελληνική γλώσσα (προφορικά και γραπτά).

Πιο συγκεκριμένα, με τη χρήση της εφαρμογής ο μαθητής θα πρέπει να ανακαλύπτει και να πειραματίζεται με :

Τις διάφορες λειτουργίες της γραπτής γλώσσας, ανάγνωσης και γραφής και να κάνει σωστή και αποτελεσματική χρήση της.

- Τη δομή του γραπτού λόγου.
- Τους κανόνες ορθογραφίας.

1.2 Προδιαγραφές τίτλου

Το εκπαιδευτικό λογισμικό θα λειτουργεί ως υποστηρικτικό υλικό στη διαδικασία της μάθησης και θα ωθεί τους μαθητές, στην ανάπτυξη της δημιουργικότητας και των δεξιοτήτων κριτικής σκέψης μέσα από ένα διαδραστικό, εύχρηστο, φιλικό και ιδιαίτερα υποστηρικτικό για το μαθητή περιβάλλον, που θα αξιοποιεί τις δυνατότητες των πολυμέσων:

- Την παρουσίαση των πληροφοριών με πολλαπλό τρόπο (κείμενο- ήχο- εικόνα).
- Την ενεργητική εμπλοκή του μαθητή στη μαθησιακή διαδικασία.
- Την εξατομίκευση της διδασκαλίας και την παροχή της κατάλληλης ανατροφοδότησης σε σύντομο χρονικό διάστημα.
- Την παροχή ελέγχου της μαθησιακής διαδικασίας είτε στο δάσκαλο είτε στο μαθητή είτε στον υπολογιστή.
- Τη σύνδεση της μαθησιακής δραστηριότητας με τα γεγονότα της καθημερινής ζωής (αδρανής γνώση).
- Τη δημιουργία ποιοτικότερων συνθηκών συνεργατικής μάθησης και παιδαγωγικού κλίματος.
- Την επισήμανση του διευκολυντικού, παροτρυντικού, συντονιστικού και διαμεσολαβητικού ρόλου του δασκάλου.
- Τη μετατροπή των επίπονων και δύσκολων δραστηριοτήτων της παραγωγής και κατανόησης του γραπτού λόγου σε ενδιαφέρουσες και διασκεδαστικές.

1.3 Γενικά Χαρακτηριστικά

Το προτεινόμενο λογισμικό έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Προσφέρει φιλικό και εύχρηστο περιβάλλον που καλύπτει τις ανάγκες των μαθητών του τρίτου επιπέδου.
- Διαθέτει δύο επίπεδα: Το επίπεδο της συγγραφής επικοινωνιακών κειμένων και το επίπεδο της κατανόησης κειμένων. Στο πρώτο υπάρχουν δύο ενότητες. Στην πρώτη παρέχονται διευκολύνσεις και οδηγίες σε τρεις φάσεις (την προ-συγγραφική, τη συγγραφική και τη μετα-συγγραφική). Στη δεύτερη ενότητα των ασκήσεων-δραστηριοτήτων μέσα από μια πληθώρα ασκήσεων και δραστηριοτήτων ασκούνται οι μαθητές στις διάφορες υποδεξιότητες της παραγωγής γραπτού λόγου. Στο δεύτερο επίπεδο οι μαθητές διευκολύνονται να κατανοούν αφηγηματικά, περιγραφικά και άλλα κείμενα.
- Αναπτύσσει δεξιότητες και δομεί γνώσεις των μαθητών του τρίτου επιπέδου, όπως αυτές προδιαγράφονται στο πρόγραμμα σπουδών του διδακτικού υλικού το οποίο παράγεται στα πλαίσια του προγράμματος «Παιδεία Ομογενών» από το «Εργαστήριο Διαπολιτισμικών και Μεταναστευτικών Μελετών» (Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ.).
- Χρησιμοποιεί τα πολυμέσα σε μορφή η οποία υποστηρίζει τους παιδαγωγικούς στόχους, χωρίς να γίνεται αυτοσκοπός.
- Διαθέτει πληθώρα διαφορετικών εκπαιδευτικών προσεγγίσεων όσον αφορά τη μετάδοση της γνώσης.
- Ωθει τα παιδιά στη διερευνητική προσέγγιση της γνώσης.
- Προσφέρει αυτο-αξιολόγηση των γνώσεων του μαθητή.
- Συμπεριλαμβάνει αρχείο μαθητή για την παρακολούθηση της επίδοσής του από το δάσκαλο.
- Παρέχει τις κατάλληλες διαδικαστικές διευκολύνσεις για την ολοκλήρωση και κατανόηση κειμένων σε ατομική βάση.
- Παρέχει τις κατάλληλες μνημονικές υποστηρίξεις και υπενθυμίσεις που αφορούν τη βραχύχρονη μνήμη και θα βοηθούν το μαθητή να κάνει αυτό που ο ίδιος χρειάζεται για να ολοκληρώσει το κείμενό του.
- Παρέχει τις κατάλληλες μεταγλωσσικές και μεταγνωσιακές οδηγίες που αφορούν τις δομές του κειμένου (π.χ. παράγραφοι, προτάσεις, ορθογραφία), το είδος του κειμένου, τους στόχους του συγγραφέα και τους αναγνώστες για το οποίος η ομάδα των συγγραφέων γράφει το κείμενο.
- Παρέχει εργασία στο δάσκαλο για να παρεμβαίνει στο πρόγραμμα και να προσθέτει δικές του ασκήσεις ή να σχολιάζει τις προσπάθειες των μαθητών, αναλαμβάνοντας παράλληλα το ρόλο του εμπνευστή, του υποστηρικτή και ενισχυτή του μαθητή-συγγραφέα.
- Επιτρέπει τη χρήση του διαδικτύου για την επικοινωνία ανάμεσα στους μαθητές.

1.4 Ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις εκτέλεσης του λογισμικού

Pentium II, CD-ROM 24x, 64 MB Μνήμη, 2 MB Ελεύθερο χώρο στο σκληρό δίσκο, 800x600 ανάλυση οθόνης
Windows 98 ή Windows Me ή Windows NT ή Windows 2000 ή Windows XP

2. Μεθοδολογία υλοποίησης

Η υλοποίηση της εφαρμογής θα ακολουθήσει την παρακάτω διαδικασία:

A. Καταγραφή αναγκών

Η ομάδα εργασίας (συνεργάτες του Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ.) προσδιορίζει επακριβώς τις ανάγκες των μαθητών και τα χαρακτηριστικά του εκπαιδευτικού υλικού (ανομοιογενής ομάδα, ανομοιογενές περιβάλλον κ.ά.) και τα ανακοινώνει στην ανάδοχο εταιρεία.

Από την παραπάνω καταγραφή θα προκύψουν οι απαιτήσεις του εκπαιδευτικού σχεδιασμού και η μορφή που θα έχει το σύστημα διεπαφής χρήστη – Η/Υ. Το στάδιο αυτό είναι απολύτως σημαντικό καθώς η σωστή καταγραφή απαιτήσεων θα οδηγήσει σε ένα σωστό σχεδιασμό και σε ένα λειτουργικό περιβάλλον εργασίας που θα είναι εναρμονισμένο με τις απαιτήσεις των μαθητών και του υλικού.

B. Παραγωγή υλικού

Στη φάση αυτή θα παραχθεί υλικό βάσει των εκπαιδευτικών αναγκών που έχουν προκύψει από την 1^η φάση για να χρησιμοποιηθεί στην εφαρμογή. Το υλικό αυτό αποτελείται από κείμενα, ασκήσεις, μουσική, ήχος, γραφικά και animation. Το Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. θα αναλάβει την παραγωγή του πρωτογενούς υλικού (κείμενα, ασκήσεις) ενώ η ανάδοχος εταιρία την παραγωγή του υποστηρικτικού υλικού (μουσική, ήχος, γραφικά, animation). Το Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. θα παραδώσει στην ανάδοχο εταιρεία, μέσα σε μια εβδομάδα από την ανάληψη της πρότασης, το πρωτογενές υλικό.

Γ. Ψηφιοποίηση υλικού (ασκήσεων, θεωρίας, γραφικών, ήχου)

Η ανάδοχος εταιρία θα προχωρήσει στη ψηφιοποίηση του υλικού που θα ενταχθεί στην εφαρμογή.

Δ. Υλοποίηση συστήματος διεπαφής και δείγματος εφαρμογής

Στη φάση αυτή θα υλοποιηθεί το σύστημα διεπαφής σύμφωνα με την καταγραφή των αναγκών και θα υλοποιηθεί το πρώτο δείγμα της εφαρμογής. Ένα μήνα μετά την ανάληψη το δείγμα αυτό θα παρουσιαστεί στο Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. για να γίνει η διαμορφωτική αξιολόγηση.

Ε. Διαμορφωτική αξιολόγηση δείγματος

Η διαμορφωτική αξιολόγηση θα γίνει από το Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. Κατά την αξιολόγηση θα εξεταστούν το σύστημα διεπαφής και η γενικότερη φιλοσοφία της προσέγγισης της εφαρμογής ώστε να εναρμονίζεται με τις καταγεγραμμένες ανάγκες των μαθητών και τα χαρακτηριστικά του υλικού.

ΣΤ. Διορθώσεις – προσαρμογές

Η διαμορφωτική αξιολόγηση θα οδηγήσει σε παρατηρήσεις, βάσει των οποίων θα γίνουν αλλαγές/ προσαρμογές στο δείγμα της εφαρμογής από την ανάδοχο εταιρία. Οι παρατηρήσεις θα γίνουν σε μια εβδομάδα από την παράδοσή του στο Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. και θα δοθούν γραπτώς στην ανάδοχο εταιρεία.

Z. Υλοποίηση – ολοκλήρωση εφαρμογών

Μετά τις προσαρμογές, θα ακολουθήσει η υλοποίηση της εφαρμογής σε μια τελική μορφή, πλήρως ανεπτυγμένη και έτοιμη για αξιοποίηση.

Η. Αθροιστική αξιολόγηση – τελικές παρατηρήσεις

Πριν την τελική παράδοση των εφαρμογών θα γίνει η αθροιστική αξιολόγηση από το Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. κατά την οποία η έτοιμη πλέον εφαρμογή αξιολογείται σε πλήρη έκταση ώστε να προκύψουν τυχόν παρατηρήσεις για λάθη στο υλικό ή στη διασύνδεση των κειμένων και του πολυμεσικού υλικού.

Θ. Διορθώσεις / προσαρμογές

Βάσει της αθροιστικής αξιολόγησης το τελικό προϊόν προσαρμόζεται στις τελικές παρατηρήσεις. Η ανάδοχος εταιρεία οφείλει να υλοποιεί όλες τις παρατηρήσεις της ομάδας του Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ.

I. Παραγωγή συνοδευτικού υλικού

Στη φάση αυτή υλοποιείται από την ανάδοχο εταιρία σε συνεργασία με το Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. ο δημιουργικός σχεδιασμός των υλικών που συνοδεύουν τα CD-ROM (CD Label, CD cover) και τα εγχειρίδια χρήσης (τεχνικές οδηγίες).

Στην επιφάνεια του δίσκου το CD Label θα είναι τετράχρωμο, όπως επίσης και το εμπροστόφυλλο – ένθετο και το οπισθόφυλλο. Το εμπροστόφυλλο - ένθετο θα περιλαμβάνει το εγχειρίδιο χρήσης και που είναι δυνατόν να είναι δισέλιδο, τετρασέλιδο, οκτασέλιδο ... κλπ.

Τα προϊόντα τόσο του ψηφιακού όσο και του έντυπου υλικού θα παραδοθούν στο Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. έτοιμα για αναπαραγωγή.

A.Π. Ανάπτυξη CD-ROM με τίτλο «ΠΑΙΔΕΙΑ ΟΜΟΓΕΝΩΝ»

1. Περιγραφή Τίτλου

Στόχος της πρότασης είναι η παραγωγή ενός CD για την παρουσίαση του συνόλου των δραστηριοτήτων του έργου «Παιδεία Ομογενών» και σε συνδυασμό με αυτές και του φορέα υλοποίησής του, δηλαδή του Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ.

1.1. Περιεχόμενα εφαρμογής

Η εφαρμογή θα περιλαμβάνει τα εξής θεματικά πεδία:

Παρουσίαση των δραστηριοτήτων του Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. γενικά (στόχοι, συνεργασίες, χρηματοδοτήσεις, έργα κ.λπ.) και της ένταξης του έργου «Παιδεία Ομογενών» στις δραστηριότητές του.

Παρουσίαση της στοχοθεσίας και της οργάνωσης του έργου «Παιδεία Ομογενών».

Παρουσίαση των επιμέρους δράσεων και υποδράσεων του έργου «Παιδεία Ομογενών» καθώς και συγκεκριμένων προϊόντων κάθε δράσης ή και υποδράσης. Για την καλύτερη και πληρέστερη παρουσίαση της κάθε επιμέρους δράσης ή υποδράσης μπορεί να υπάρχει εισαγωγικό video του υπευθύνου και παρουσίαση των παραδοτέων της.

1.2. Γενικά Χαρακτηριστικά Πολυμεσικής Εφαρμογής

Το multimedia περιβάλλον που θα υλοποιηθεί σε CD-ROM, θα έχει τα εξής χαρακτηριστικά:

Δυναμικό και διαδραστικό περιβάλλον για την υποβοήθηση των χρηστών στην απόκτηση της επιθυμητής πληροφορίας.

Διαχωρισμός της ύλης σε υπο-ενότητες.

Χρήση στοιχείων πολυμέσων - ήχος, γραφικά, κίνηση, ανθρώπινη φωνή (σε επιλεγμένα σημεία του κειμένου), video για την παρουσίαση δραστηριοτήτων, τηλεοπτικών εκπομπών, CD-ROM κλπ.

Απλό και φιλικό γραφικό περιβάλλον επικοινωνίας χρήστη-υπολογιστή. Χρήση υπερμέσων (hypermedia) σε λέξεις κλειδιά.

Χρήση video από διάφορες θεατρικές παραστάσεις και άλλες δραστηριότητες του έργου.

Δυνατότητα ευέλικτης μετάβασης στην επιθυμητή πληροφορία.

Το υλικό θα παραχθεί σε δύο εκδόσεις. Η πρώτη θα είναι σε CD-ROM και η δεύτερη να επιτρέπει τη χρήση του μέσω του διαδικτύου.

1.3. Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Η εφαρμογή θα σχεδιαστεί να τρέχει σε υπολογιστές με τις ακόλουθες προδιαγραφές:
Windows 9x/ME/2000/XP.
Pentium 200MHz ή ανώτερο με μνήμη 32 MB RAM ή μεγαλύτερη.
CD-ROM Drive 6x ή γρηγορότερο.
SVGA οθόνη με ανάλυση 800x600 με εκατομμύρια χρώματα ή ανώτερη.

1.4. Τρόπος συνεργασίας

Το Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. παραδίδει το υλικό που θα ενταχθεί στο CD (κείμενα, video, φωτογραφίες, λογότυπα) στην ανάδοχο εταιρία.

Η ανάδοχος εταιρία ψηφιοποιεί το υλικό, υλοποιεί το interface και συγκεντρώνει νέο υλικό (π.χ. μουσική/ εκφώνηση κειμένων) και τελικά υλοποιεί την εφαρμογή την οποία και παραδίδει στον φορέα για αξιολόγηση.

2. Μεθοδολογία υλοποίησης

Η υλοποίηση της εφαρμογής θα ακολουθήσει την παρακάτω διαδικασία:

A. Σχεδιασμός του CD

Η ομάδα εργασίας (συνεργάτες του Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. και της αναδόχου εταιρίας) προσδιορίζει επακριβώς το σχεδιασμό του CD.

B. Παραγωγή υλικού

Το Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. παραδίδει το υλικό στην ανάδοχο εταιρία.

Γ. Ψηφιοποίηση υλικού

Η ανάδοχος εταιρία θα προχωρήσει στη ψηφιοποίηση του υλικού που θα ενταχθεί στην εφαρμογή.

Δ. Υλοποίηση συστήματος διεπαφής και δείγματος εφαρμογής

Στη φάση αυτή θα υλοποιηθεί το σύστημα διεπαφής σύμφωνα με το αρχικό σχεδιασμό. Ένα μήνα μετά την ανάληψη το δείγμα αυτό θα παρουσιαστεί στο Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. για να γίνει αξιολόγηση του.

Ε. Αξιολόγηση δείγματος

Κατά την αξιολόγηση θα εξεταστούν το σύστημα διεπαφής και η γενικότερη φιλοσοφία της προσέγγισης της εφαρμογής ώστε να εναρμονίζεται με τον αρχικό σχεδιασμό.

Ζ. Διορθώσεις – προσαρμογές

Η αξιολόγηση θα οδηγήσει σε παρατηρήσεις, βάσει των οποίων θα γίνουν αλλαγές/ προσαρμογές στο δείγμα της εφαρμογής από την ανάδοχο εταιρία. Οι παρατηρήσεις θα γίνουν σε μια εβδομάδα από την παράδοσή του στο Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. και θα δοθούν γραπτώς στην ανάδοχο εταιρεία.

ΣΤ. Υλοποίηση – ολοκλήρωση εφαρμογών

Μετά τα προσαρμογές, θα ακολουθήσει η υλοποίηση της εφαρμογής σε μια τελική μορφή, πλήρως ανεπτυγμένη και έτοιμη για αξιοποίηση.

Η. Αθροιστική αξιολόγηση – τελικές παρατηρήσεις

Πριν την τελική παράδοση των εφαρμογών θα γίνει η αθροιστική αξιολόγηση από το Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. κατά την οποία η έτοιμη πλέον εφαρμογή αξιολογείται σε πλήρη έκταση ώστε να προκύψουν τυχόν παρατηρήσεις για λάθη στο υλικό ή στη διασύνδεση των κειμένων και του πολυμεσικού υλικού.

Θ. Διορθώσεις / προσαρμογές

Βάσει της αθροιστικής αξιολόγησης το τελικό προϊόν προσαρμόζεται στις τελικές παρατηρήσεις. Η ανάδοχος εταιρεία οφείλει να υλοποιεί όλες τις παρατηρήσεις της ομάδας του Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ.

Ι. Παραγωγή συνοδευτικού υλικού

Στη φάση αυτή υλοποιείται από την ανάδοχο εταιρία σε συνεργασία με το Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. ο δημιουργικός σχεδιασμός των υλικών που συνοδεύουν τα CD-ROM (CD Label, CD cover) και τα εγχειρίδια χρήσης (τεχνικές οδηγίες).

Στην επιφάνεια του δίσκου το CD Label θα είναι τετράχρωμο, όπως επίσης και το εμπροστόφυλλο – ένθετο και το οπισθόφυλλο. Το εμπροστόφυλλο - ένθετο θα περιλαμβάνει το εγχειρίδιο χρήσης και που είναι δυνατόν να είναι δισέλιδο, τετρασέλιδο, οκτασέλιδο ... κλπ.

Τα προϊόντα τόσο του ψηφιακού όσο και του έντυπου υλικού θα παραδοθούν στο Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. έτοιμα για αναπαραγωγή.

A.III. Ανάπτυξη δύο CD-ROM με τίτλο «Μαργαρίτα 1» και «Μαργαρίτα 2»

1. Περιγραφή Τίτλου

Ανάπτυξη δύο εκπαιδευτικών λογισμικών (2 CD ROM) για παιδιά ηλικίας 6-12 χρονών για τη διδασκαλία της ελληνικής ως ξένη γλώσσα με στόχο την απόκτηση και εξάσκηση βασικών δεξιοτήτων στο χειρισμό της ελληνικής γλώσσα.

1.1. Στόχος της εφαρμογής

Η διδασκαλία της γλώσσας στηρίζεται και εμπλουτίζεται με τη χρήση πολυμεσικής εκπαιδευτικής εφαρμογής η οποία θα προσφέρει ένα φιλικό και διαλογικό περιβάλλον στο παιδί και θα το καλέσει να αυτενεργήσει για να επεξεργαστεί τις παρουσιαζόμενες πληροφορίες και να δομήσει γνώσεις και δεξιότητες μέσα από αυτό.

1.2. Γενικά χαρακτηριστικά

Η εφαρμογή, σαν ελάχιστη απαίτηση, θα πρέπει να έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Διαλογικό πολυμεσικό περιβάλλον (γραφικά, κίνηση, ήχος, ανθρώπινη φωνή, κείμενο, video)
- Ενιαίο σχεδιασμό και σύστημα επικοινωνίας χρήστη – υπολογιστή
- Φιλικό περιβάλλον με απλή πλοήγηση, προσαρμοσμένο στις ανάγκες των μαθητών
- Άμεση ανάδραση σε κάθε ενέργεια του μαθητή
- Διαφόρων τύπων ερωτήσεις (πολλαπλών επιλογών, σωστό / λάθος, αντιστοίχισης, ταξινόμησης)
- Καταγραφή των στοιχείων του χρήστη και παρουσίαση αποτελεσμάτων

Σαν επιπλέον απαίτηση μπορεί να ζητηθεί η εφαρμογή να στηριχθεί σε ένα σενάριο παιχνιδιού κατά προτίμηση, μέσα από το οποίο θα τεθεί ένας στόχος στο παιδί και εκείνο να πρέπει να τον κατακτήσει, ολοκληρώνοντας την εφαρμογή. Η φιλοσοφία του εκπαιδευτικού παιχνιδιού είναι πολύ περισσότερο αποτελεσματική στα παιδιά αυτής της ηλικίας προκειμένου να κατακτήσουν τη γνώση.

1.3. Απαιτούμενες Τεχνικές Προδιαγραφές

- Pentium 200 MHz
- 64 MB RAM μνήμη ή μεγαλύτερη
- CD-ROM DRIVE 6x ή ταχύτερο
- Κάρτα Ήχου συμβατή με Sound Blaster Pro
- SVGA κάρτα γραφικών ρυθμισμένη στα 24 bit και ανάλυση οθόνης 800x600 pixels
- Windows 9x/Me/2000/XP

1.4. Τρόπος συνεργασίας

Το Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. παραδίδει το υλικό που θα ενταχθεί στο CD (κείμενα, video, φωτογραφίες, λογότυπα) στην ανάδοχο εταιρία.

Η ανάδοχος εταιρία ψηφιοποιεί το υλικό, υλοποιεί το interface και συγκεντρώνει νέο υλικό (π.χ. μουσική/ εκφώνηση κειμένων) και τελικά υλοποιεί την εφαρμογή την οποία και παραδίδει στον φορέα για αξιολόγηση.

2. Μεθοδολογία υλοποίησης

Η υλοποίηση της εφαρμογής θα ακολουθήσει την παρακάτω διαδικασία:

A. Καταγραφή αναγκών

Η ομάδα εργασίας (συνεργάτες του Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ.) προσδιορίζει επακριβώς τις ανάγκες των μαθητών και τα χαρακτηριστικά του εκπαιδευτικού υλικού (ανομοιογενής ομάδα, ανομοιογενές περιβάλλον κ.ά.) και τα ανακοινώνει στην ανάδοχο εταιρεία.

Από την παραπάνω καταγραφή θα προκύψουν οι απαιτήσεις του εκπαιδευτικού σχεδιασμού και η μορφή που θα έχει το σύστημα διεπαφής χρήστη – Η/Υ. Το στάδιο αυτό είναι απολύτως σημαντικό καθώς η σωστή καταγραφή απαιτήσεων θα οδηγήσει σε ένα σωστό σχεδιασμό και σε ένα λειτουργικό περιβάλλον εργασίας που θα είναι εναρμονισμένο με τις απαιτήσεις των μαθητών και του υλικού.

B. Παραγωγή υλικού

Στη φάση αυτή θα παραχθεί υλικό βάσει των εκπαιδευτικών αναγκών που έχουν προκύψει από την 1^η φάση για να χρησιμοποιηθεί στην εφαρμογή. Το υλικό αυτό αποτελείται από κείμενα, ασκήσεις, μουσική, ήχος, γραφικά και animation. Το Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. θα αναλάβει την παραγωγή του πρωτογενούς υλικού (κείμενα, ασκήσεις) ενώ η ανάδοχος εταιρία την παραγωγή του υποστηρικτικού υλικού (μουσική, ήχος, γραφικά, animation). Το Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. θα παραδώσει στην ανάδοχο εταιρεία, μέσα σε μια εβδομάδα από την ανάληψη της πρότασης, το πρωτογενές υλικό.

Γ. Ψηφιοποίηση υλικού (ασκήσεων, θεωρίας, γραφικών, ήχου)

Η ανάδοχος εταιρία θα προχωρήσει στη ψηφιοποίηση του υλικού που θα ενταχθεί στην εφαρμογή.

Δ. Υλοποίηση συστήματος διεπαφής και δείγματος εφαρμογής

Στη φάση αυτή θα υλοποιηθεί το σύστημα διεπαφής σύμφωνα με την καταγραφή των αναγκών και θα υλοποιηθεί το πρώτο δείγμα της εφαρμογής. Ένα μήνα μετά την ανάληψη το δείγμα αυτό θα παρουσιαστεί στο Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. για να γίνει η διαμορφωτική αξιολόγηση.

Ε. Διαμορφωτική αξιολόγηση δείγματος

Η διαμορφωτική αξιολόγηση θα γίνει από το Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. Κατά την αξιολόγηση θα εξεταστούν το σύστημα διεπαφής και η γενικότερη φιλοσοφία της προσέγγισης της εφαρμογής ώστε να εναρμονίζεται με τις καταγεγραμμένες ανάγκες των μαθητών και τα χαρακτηριστικά του υλικού.

ΣΤ. Διορθώσεις – προσαρμογές

Η διαμορφωτική αξιολόγηση θα οδηγήσει σε παρατηρήσεις, βάσει των οποίων θα γίνουν αλλαγές/ προσαρμογές στο δείγμα της εφαρμογής από την ανάδοχο εταιρία. Οι παρατηρήσεις θα γίνουν σε μια εβδομάδα από την παράδοσή του στο Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. και θα δοθούν γραπτώς στην ανάδοχο εταιρεία.

Ζ. Υλοποίηση – ολοκλήρωση εφαρμογών

Μετά τις προσαρμογές, θα ακολουθήσει η υλοποίηση της εφαρμογής σε μια τελική μορφή, πλήρως ανεπτυγμένη και έτοιμη για αξιοποίηση.

Η. Αθροιστική αξιολόγηση – τελικές παρατηρήσεις

Πριν την τελική παράδοση των εφαρμογών θα γίνει η αθροιστική αξιολόγηση από το Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. κατά την οποία η έτοιμη πλέον εφαρμογή αξιολογείται σε πλήρη έκταση ώστε να προκύψουν τυχόν παρατηρήσεις για λάθη στο υλικό ή στη διασύνδεση των κειμένων και του πολυμεσικού υλικού.

Θ. Διορθώσεις / προσαρμογές

Βάσει της αθροιστικής αξιολόγησης το τελικό προϊόν προσαρμόζεται στις τελικές παρατηρήσεις. Η ανάδοχος εταιρεία οφείλει να υλοποιεί όλες τις παρατηρήσεις της ομάδας του Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ.

Ι. Παραγωγή συνοδευτικού υλικού

Στη φάση αυτή υλοποιείται από την ανάδοχο εταιρία σε συνεργασία με το Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. ο δημιουργικός σχεδιασμός των υλικών που συνοδεύουν τα CD-ROM (CD Label, CD cover) και τα εγχειρίδια χρήσης (τεχνικές οδηγίες).

Στην επιφάνεια του δίσκου το CD Label θα είναι τετράχρωμο, όπως επίσης και το εμπροστόφυλλο – ένθετο και το οπισθόφυλλο. Το εμπροστόφυλλο - ένθετο θα περιλαμβάνει το εγχειρίδιο χρήσης και που είναι δυνατόν να είναι δισέλιδο, τετρασέλιδο, οκτασέλιδο ... κλπ.

Τα προϊόντα τόσο του ψηφιακού όσο και του έντυπου υλικού θα παραδοθούν στο Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. έτοιμα για αναπαραγωγή.

Για την ανάπτυξη και των τεσσάρων CD-ROM απαιτούνται:

2.1. Ανθρώπινοι Πόροι:

Ανάδοχος Εταιρία:

Από πλευράς της αναδόχο εταιρίας, το εν λόγω έργο θα υλοποιηθεί από ομάδα χ ατόμων, ένας εκ των οποίων θα έχει ρόλο Project Manager. Στη σύνθεση αυτή θα βασιστεί και ο χρονικός προγραμματισμός εργασιών.

Εργαστήριο Διαπολιτισμικών και Μεταναστευτικών Μελετών (Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ.):

Το Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. συνεργάζεται στο σχεδιασμό της εφαρμογής, δίνει το πρωτογενές υλικό και παρακολουθεί την υλοποίηση, εκτελώντας παράλληλα τη μορφωτική και αθροιστική αξιολόγηση. Το Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. θα ορίσει από την επιστημονική ομάδα έναν υπεύθυνο, ο οποίος σε ρόλο Project Manager θα εκπροσωπεί το Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. στο σύνολο των επαφών με την ανάδοχο εταιρία και θα:

- Έχει την ευθύνη της τήρησης του προγράμματος εκτέλεσης και όλων των σχετικών προθεσμιών
- Λαμβάνει αποφάσεις, για λογαριασμό του Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ., σε θέματα σχεδιασμού και υλοποίησης.

2.2. Διοίκηση Έργου:

Το έργο διοικείται από την Επιτροπή Καθοδήγησης (Steering Committee) η οποία συνεδριάζει σε μηνιαία βάση με σκοπό:

- Την παρακολούθηση της προόδου των εργασιών του έργου.
- Τον καθορισμό των προτεραιοτήτων στην εκτέλεση των εργασιών.
- Τον ορισμό και πιθανό επαναπροσδιορισμό των στόχων και κατευθύνσεων του έργου.
- Την επίλυση οποιονδήποτε προβλημάτων σε σχέση με το έργο και την λήψη των αντιστοίχων αποφάσεων.

Στην Επιτροπή Καθοδήγησης συμμετέχουν:

Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ.

- Ο επιστημονικός υπεύθυνος του έργου παιδείας ομογενών
- Η επιστημονική ομάδα του έργου
- Ο Project Manager του έργου

Ανάδοχος Εταιρία

- Ένας εκπρόσωπος της Διοίκησης
- Ο Project Manager του έργου
- Εκτάκτως μπορούν να συμμετάσχουν και ένας ή περισσότεροι Developers, εάν κάτι τέτοιο κριθεί απαραίτητο.

Εκτέλεση Εργασιών & Παραλαβή Έργου:

Για την άρτια και εύρυθμη συνεργασία κατά την πορεία υλοποίησης του έργου απαιτούνται τα κάτωθι από τις συμβαλλόμενες πλευρές:

Όλες οι συναντήσεις, πραγματοποιούνται στο Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ., σε συγκεκριμένη ημέρα και ώρα, κατόπιν συμφωνίας των εμπλεκόμενων.

Πριν από κάθε συνάντηση αποστέλλονται σε όλους τους εμπλεκόμενους τα θέματα συζήτησης της συνάντησης και η σχετική Σειρά Παραδοτέων, εφόσον είναι δυνατό να αποσταλεί. Οι εμπλεκόμενοι από πλευράς Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ., αφού μελετήσουν τα Παραδοτέα, καταγράφουν τις παρατηρήσεις τους σχετικά με οποιεσδήποτε αλλαγές ή και τροποποιήσεις, τις οποίες παρουσιάζουν στη συνάντηση.

Μετά από κάθε συνάντηση, αποστέλλεται γραπτώς στο Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. ο απολογισμός της συνάντησης με αναφορά στα νέα αιτήματα που τυχόν προέκυψαν, στα θέματα που συζητήθηκαν και επιλύθηκαν ή εκκρεμούν και στις ενέργειες που απαιτούνται από την πλευρά της αναδόχου εταιρείας. Η ανάδοχος εταιρεία οφείλει να προσαρμόζεται πλήρως προς τις παρατηρήσεις αυτές και να τις εκτελεί μέσα σε συγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα που θα αποφασίζονται από το Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ.

3. Χαρακτηριστικά της αναδόχου εταιρείας

Η ανάδοχος εταιρία θα πρέπει κατ' ελάχιστον να μπορεί να αποδείξει τα εξής:

1. Έχει αποδεδειγμένη μακροχρόνια εμπειρία στην υλοποίηση εκπαιδευτικού λογισμικού για την πρωτοβάθμια εκπαίδευση.
2. Έχει αποδεδειγμένη εμπειρία στην υλοποίηση εκπαιδευτικού λογισμικού για τη διδασκαλία της γλώσσας και του γραπτού λόγου στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση. Σχετικά δείγματα θα πρέπει να κατατεθούν μαζί με την πρόταση. Αποδεδειγμένη εμπειρία και εμπλοκή στην υλοποίηση εφαρμογής σε αντικείμενο σχετικό με την πρόταση θα προσμετρήσει θετικά.
3. Στα στελέχη της εταιρίας θα πρέπει να περιλαμβάνονται άτομα με σπουδές και αποδεδειγμένη εμπειρία σε θέματα εκπαιδευτικού σχεδιασμού. Επίσης, στα άτομα της ομάδας εργασίας θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται, εκτός των προγραμματιστών, και ειδικοί στα πολυμέσα, γραφίστες και ειδικοί ήχου. Σύνθεση της ομάδας εργασίας και σχετικά βιογραφικά θα πρέπει να κατατεθούν.

4. Χρονική διάρκεια υλοποίησης

Το έργο και για τα τέσσερα CD-ROM θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί και να έχει παραδοθεί στο Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ μέχρι τις 30 Νοεμβρίου 2004.

5. Παραδοτέα

Παραδοτέα του έργου είναι τα αναφερόμενα στις δραστηριότητες ΑΙ, ΑΙΙ, ΑΙΙΙ CD-ROM. Τα παραδοτέα παραδίδεται στο Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ και είναι κατ' αρχάς ιδιοκτησία του Πανεπιστημίου Κρήτης, το οποίο θα το προωθήσει προς το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων (Ε.Υ.Δ. ΕΠΕΑΕΚ) που είναι και ο τελικός αποδέκτης και ιδιοκτήτης του παραδοτέου.

6. Δικαιώματα (copyright):

Κατ' αναλογία προς τα παραδοτέα, το copyright ανήκει αρχικά στο Πανεπιστήμιο Κρήτης και τελικά στο ΥΠΕΠΘ. Οι παραγωγοί των CD-ROM αμείβονται εφάπαξ και παραιτούνται κάθε δικαιώματος περαιτέρω αποζημιώσεως ή εκμετάλλευσης των παραδοτέων.

Ωστόσο σε κάθε πιθανή έκδοση των παραδοτέων θα εμφανίζονται ως παραγωγοί, ενώ το ΥΠΕΠΘ/Ε.Υ.Δ.ΕΠΕΑΕΚ θα εμφανίζεται ως χρηματοδότης και το Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ ως φορέας υλοποίησης του συνολικού έργου «Παιδεία Ομογενών».

Ο Ανάδοχος πρέπει να δηλώσει, ότι όλα τα παραδοτέα καθώς και το τελικό προϊόν του έργου αυτού, δεν χρησιμοποιούν μελέτες ή προϊόντα τρίτων χωρίς νόμιμη άδεια και επομένως θα δεσμεύεται, ότι είναι υπεύθυνος έναντι τρίτων και του αναθέτοντος για τυχόν απαιτήσεις πνευματικών δικαιωμάτων καθώς επίσης δεσμεύεται, να αμύνεται και υπερασπίζεται στην

Αναθέτουσα Αρχή κατά οποιασδήποτε έγερσης αξιώσεων ή απαιτήσεων τρίτων, να καλύπτει αποκλειστικά κάθε σχετική δαπάνη (δικαστική ή εξώδικη) καθώς επίσης να αποκαθιστά κάθε ζημία αυτών.

Ο Ανάδοχος πρέπει να δηλώσει, ότι σε περίπτωση που δημιουργηθεί οποιαδήποτε διένεξη ή διαφορά, απ' αυτές που περιγράφονται στην προηγούμενη παράγραφο, η οποία κατά την κρίση της Αναθέτουσας Αρχής, είναι δυνατόν να θέσει σε κίνδυνο την ελεύθερη και απρόσκοπτη αξιοποίηση του έργου, υποχρεούται αναντίρρητα και το ταχύτερο δυνατόν, να προβεί σε ενέργειες εξασφαλιστικές των δικαιωμάτων και συμφερόντων τους και ειδικότερα, είτε να εξασφαλίσει άμεσα την πλήρη και αποδεδειγμένη απόλαυση όλων των δικαιωμάτων χρήσης των παραδοτέων του έργου, είτε να αντικαθιστά/τροποποιεί ορισμένα ή όλα τα παραδοτέα του έργου με άλλα που δεν παραβιάζουν δικαιώματα τρίτων.

Το Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ έχει το δικαίωμα να διακόψει τη συνεργασία σε περίπτωση παραβίασης των όρων αυτών από τον ανάδοχο.

B) ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ CD-ROM, CD-ΗΧΟΥ ΚΑΙ DVD.

B.I. Αναπαραγωγή CD-ROM.

Χαρακτηριστικά:

1. Ποσότητα υλικού κατά προσέγγιση: 7 CD-ROM X 1.000 αντίγραφα
2. Στην επιφάνεια του δίσκου θα υπάρχει εκτύπωση τεσσάρων χρωμάτων.
3. Τόσο το εμπροστόφυλλο το οποίο είναι δυνατόν να είναι δισέλιδο, τετρασέλιδο, οκτασέλιδο, δεκαεξασέλιδο..... κλπ. όσο και το οπισθόφυλλο θα είναι τετράχρωμα και θα παραδοθούν στον ανάδοχο έτοιμα για πολλαπλασιασμό.
4. Η συσκευασία θα περιλαμβάνει μαύρη βάση, κουτί και συσκευασία με σελοφάν εξωτερικά.
5. Μέσα στην τιμή θα συμπεριλαμβάνεται το πακετάρισμα της παραγγελίας και η μεταφορά στο Πανεπιστήμιο Κρήτης.
6. Οι μήτρες του υλικού παραδίδονται στο Πανεπιστήμιο Κρήτης (Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ.)

B.II. Αναπαραγωγή CD- Ήχου.

Χαρακτηριστικά:

1. Ποσότητα υλικού κατά προσέγγιση: 1 CD-Ήχου X 1.000 αντίγραφα
2. Στην επιφάνεια του δίσκου θα υπάρχει εκτύπωση τεσσάρων χρωμάτων και ο σχεδιασμός της θα γίνει από τον ανάδοχο.
3. Το εμπροστόφυλλο είναι δυνατόν να είναι δισέλιδο, τετρασέλιδο, οκτασέλιδο, δεκαεξασέλιδο..... κλπ. γι' αυτό θα δοθεί τιμή μονάδας για δισέλιδο και τετρασέλιδο με δυνατότητα πολλαπλασιασμού αυτών των μονάδων.
4. Τόσο το εμπροστόφυλλο – ένθετο όσο και το οπισθόφυλλο θα είναι τετράχρωμα.
5. Το στήσιμο (lay-out) τόσο του εμπροστόφυλλου – ένθετου όσο και του οπισθόφυλλου θα γίνουν από τον ανάδοχο.
6. Η συσκευασία θα περιλαμβάνει μαύρη βάση, κουτί και συσκευασία με σελοφάν εξωτερικά.
7. Μέσα στην τιμή θα συμπεριλαμβάνεται το πακετάρισμα της παραγγελίας και η μεταφορά στο Πανεπιστήμιο Κρήτης.
8. Οι μήτρες του υλικού, ψηφιακού και έντυπου, παραδίδονται στο Πανεπιστήμιο Κρήτης (Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ.)

B.III. Αναπαραγωγή DVD.

Χαρακτηριστικά:

1. Ποσότητα υλικού κατά προσέγγιση: 2 DVD (125 λεπτών) X 1.000 αντίγραφα
2. Στην επιφάνεια του δίσκου θα υπάρχει εκτύπωση τεσσάρων χρωμάτων και ο σχεδιασμός της θα γίνει από τον ανάδοχο σε συνεργασία με το Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ.
3. Το εξώφυλλο θα είναι τετράχρωμο και είναι δυνατόν να είναι δισέλιδο, τετρασέλιδο κλπ. γι' αυτό θα δοθεί τιμή μονάδας για δισέλιδο και τετρασέλιδο με δυνατότητα πολλαπλασιασμού αυτών των μονάδων.
4. Το στήσιμο (lay-out) του εξώφυλλου θα γίνει από τον ανάδοχο σε συνεργασία με το Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ.
5. Η συσκευασία θα περιλαμβάνει το μεγάλο πλαστικό κουτί για τα DVD και συσκευασία με σελοφάν εξωτερικά.
6. Μέσα στην τιμή θα συμπεριλαμβάνεται το πακετάρισμα της παραγγελίας και η μεταφορά στο Πανεπιστήμιο Κρήτης.
7. Οι μήτρες του υλικού, έντυπου και ψηφιακού, παραδίδονται στο Πανεπιστήμιο Κρήτης (Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ.)

ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τον προμηθευτή για 60 ημέρες τουλάχιστον από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού. Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παραταθεί

εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει από την αρμόδια επιτροπή του Πανεπιστημίου αποτελούμενη από τους: α) Μιχάλη Δαμανάκη, β) Ασπασία Χατζηδάκη, γ) Ελένη Βασιλάκη ή τους αναπληρωματικούς τους α) Μιχάλη Βάμβουκα, β) Χουρδάκη Αντώνη, γ) Αναστασιάδη Παναγιώτη, με κριτήριο, την πλέον συμφέρουσα προσφορά.

Για τον χαρακτηρισμό μιας προσφοράς ως πλέον συμφέρουσας θα ληφθούν υπόψη κυρίως τα παρακάτω κριτήρια:

- 1) Ποιότητα προσφερόμενων υπηρεσιών (αποδεδειγμένα εξειδικευμένη εμπειρία και γνώση, ορθολογικότητα, δημιουργικότητα απόψεων, κύκλος εργασιών, κ.τ.λ.).
- 2) Χαμηλότερη τιμή.
- 3) Άμεση εξυπηρέτηση.

Προσφορές γίνονται δεκτές μόνο σε Ευρώ. Προσφορά που δίδει τιμή σε συνάλλαγμα ή σε ρήτρα συναλλάγματος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Οι προσφορές συντάσσονται στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα.

Οι προσφορές δεν πρέπει να έχουν ξυσίματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις. Εάν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε διόρθωση, πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον προσφέροντα.

Ο προσφέρων θεωρείται ότι δέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της διακήρυξης. Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές.

Μετά την κατάθεση της προσφοράς δεν γίνεται δεκτή, αλλά απορρίπτεται ως απαράδεκτη κάθε διευκρίνιση ή τροποποίηση της προσφοράς ή απόκρουση όρου της διακήρυξης. Διευκρινίσεις δίνονται από τους προσφέροντες μόνο όταν ζητούνται από το αρμόδιο όργανο. Προσφορά που είναι αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ - ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Επιτροπή αποσφράγισης και αξιολόγησης των προσφορών (επιτροπή διαγωνισμού) υποβάλλει στο αρμόδιο για την έγκριση του αποτελέσματος του διαγωνισμού όργανο, που είναι η Επιτροπή Ερευνών, ολόκληρο το φάκελο του διαγωνισμού με ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ της με την οποία μπορεί να προτείνει:

Την κατακύρωση του διαγωνισμού σε ένα ή περισσότερους αναδόχους.

Την επανάληψή του με τροποποίηση ή μη των όρων της διακήρυξης.

Τη ματαίωση του διαγωνισμού.

Η κατακύρωση του διαγωνισμού θα γίνει από την Επιτροπή Ερευνών του Πανεπιστημίου Κρήτης, η οποία διατηρεί το δικαίωμα να ματαιώσει ή να επαναλάβει τον διαγωνισμό. Η κατακύρωση ανακοινώνεται εγγράφως στον ανακηρυχθέντα προμηθευτή, ο οποίος είναι υποχρεωμένος να προσέλθει σε 15 ημέρες για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

Ο ανάδοχος που δεν θα προσέλθει μέσα στην προθεσμία που του ορίστηκε με την

ανακοίνωση της κατακύρωσης σ' αυτόν της ανάθεσης της μίσθωσης να υπογράψει τη σχετική σύμβαση, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την κατακύρωση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Επιτροπής Ερευνών ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου.

Ο ανάδοχος αναφορικά με τη σύμβαση υπάγεται στην αρμοδιότητα των δικαστηρίων Ηρακλείου.

Η ανάθεση μπορεί να γίνει σε έναν μόνο προμηθευτή ή σε περισσότερους ανάλογα με το είδος της παρεχόμενης υπηρεσίας.

Η Επιτροπή Ερευνών δε δεσμεύεται και δεν είναι υποχρεωμένη να κατακυρώσει το διαγωνισμό σ' αυτόν που θα προσφέρει την φθηνότερη τιμή. Θα ληφθούν υπόψη εκτός από την τιμή τα κριτήρια που αναφέρονται στην παράγραφο "ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ".

ΠΑΡΑΔΟΣΗ - ΠΑΡΑΛΑΒΗ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Θα πρέπει να υπάρχει συνεχής ενημέρωση και συνεργασία με τους συνεργάτες υλοποίησης και οργανωτικής υποστήριξης του έργου στο Πανεπιστήμιο Κρήτης (Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ).

Ενδέχεται λόγω αστάθμητων παραγόντων να υπάρχει αυξομείωση του προς ανάπτυξη και αναπαραγωγή υλικού.

Οι τιμές ανά υπηρεσία και δραστηριότητα είναι δεσμευτικές για τον ανάδοχο.

Αύξηση τιμών στις παρεχόμενες υπηρεσίες από τυχόν λάθη και παραλήψεις από την πλευρά του ανάδοχου δεν γίνεται αποδεκτή.

ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΙΜΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ

Η αρμόδια επιτροπή διεξαγωγής του διαγωνισμού, που έχει οριστεί με απόφαση της Επιτροπής Ερευνών θα προβαίνει σε συνεχείς ελέγχους συγκρίνοντας τη συμβατότητα της προσφοράς με τις υπηρεσίες που θα προσφερθούν.

Οι παρατηρήσεις που τελικά η παραπάνω επιτροπή θα κάνει σε όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης σχετικά με τη συνέπεια και την αξιοπιστία του προμηθευτή θα ληφθούν υπόψη σε μελλοντικές διαδικασίες αξιολόγησης προμηθευτών.

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η πληρωμή της αξίας των παρεχόμενων υπηρεσιών ως προς την ανάπτυξη των CD-ROM θα γίνεται τμηματικά μετά από κάθε παρεχόμενη υπηρεσία, ενώ το 30% του εκάστοτε προϋπολογισμού καταβάλλεται στον ανάδοχο μετά την παράδοση των παραδοτέων στο Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. και την παραλαβή τους από την Επιτροπή Παραλαβής. Ως προς την αναπαραγωγή των CD-ROM, CD-Ήχου, DVD η πληρωμή γίνεται μετά την παράδοσή τους στο Ε.ΔΙΑ.Μ.ΜΕ. Για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία ο ανάδοχος θα εκδίδει τιμολόγιο πώλησης / τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών το οποίο θα περιγράφει τις υπηρεσίες που προσφέρθηκαν.

Η εξόφληση θα γίνεται από την γραμματεία του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Πανεπιστημίου Κρήτης κατά κανόνα εντός 90 ημερών από την παραλαβή των αγαθών (με προϋπόθεση την έγκαιρη και επαρκή χρηματοδότηση του έργου από το Φορέα

Χρηματοδότησης).

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ - ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ

Τον ανάδοχο βαρύνουν:

1. Τα μεταφορικά και τα λοιπά έξοδα παράδοσης του συνόλου της κάθε παραγγελίας στο Πανεπιστήμιο Κρήτης ή όπου αλλού ζητηθεί εντός Ελλάδας.
2. Όσον αφορά Έλληνες προμηθευτές, παρακράτηση φόρου 4% ή 8% επί της αξίας των υπηρεσιών πριν τον υπολογισμό ΦΠΑ, για την οποία χορηγείται σχετική βεβαίωση παρακράτησης και απόδοσης φόρου εισοδήματος.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Το κείμενο της διακήρυξης είναι ισχυρότερο από κάθε άλλο κείμενο σχετικό με τον διαγωνισμό εκτός από προφανή σφάλματα και παραδρομές.
2. Περίληψη της παρούσας διακήρυξης θα δημοσιευτεί σε δύο οικονομικές εφημερίδες και μία τοπική.

Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Ερευνών
Νικόλαος Σιαφάκας